

INNOVACIÓN Y GESTIÓN DE LA TECNOLOGÍA EN SALUD

1. DEFINICIÓN

2. HISTORIA

3. PROCESOS

3.1. DIRECCIÓN Y GESTIÓN

- 3.1.1. Planeación
- 3.1.2. Sistemas de información
- 3.1.3. Jurídica
- 3.1.4. Atención al usuario
- 3.1.5. Calidad y vigilancia epidemiológica
- 3.1.6. Salud ocupacional

3.2. ASISTENCIALES (producción y servicios)

- 3.2.1. URGENCIAS
- 3.2.2. SERVICIOS AMBULATORIOS
- 3.2.3. HOSPITALIZACIÓN
- 3.2.4. QUIROFANOS Y SALAS DE PARTO
- 3.2.5. APOYO DIAGNÓSTICO
- 3.2.6. APOYO TERAPEUTICO

3.3. APOYO LOGÍSTICOS

- 3.3.1. Financiero
- 3.3.2. Compras bienes y servicios
- 3.3.3. Recurso Humano
- 3.3.4. Ingeniería

4. CLASIFICACIÓN

- 4.1. GESTIÓN MÉDICA (Clínica y Calidad)
- 4.2. GESTIÓN DE ARQUITECTURA
- 4.3. GESTIÓN FINANCIERA
- 4.4. GESTIÓN DE LA NORMATIVIDAD
- 4.5. **GESTIÓN DE LOS RECURSOS FÍSICOS**
- 4.6. **GESTIÓN AMBIENTAL Y SEGURIDAD**
- 4.7. GESTIÓN DEL RECURSO HUMANO
- 4.8. GESTIÓN JURIDICA
- 4.9. GESTIÓN DE FARMACIA
- 4.10. GESTIÓN DE COMPRAS Y SUMINISTROS
- 4.11. **GESTIÓN DE SISTEMAS**
- 4.12. GESTIÓN DOCENTE
- 4.13. GESTIÓN DE INVESTIGACIÓN

5. INNOVACIÓN Y GESTIÓN DE LA TECNOLOGÍA EN SALUD (MANTENIMIENTO INTEGRAL DE INSTITUCIONES HOSPITALARIAS)

5.1. DEFINICIÓN MANTENIMIENTO INTEGRAL DE INSTITUCIONES HOSPITALARIAS

5.2. HISTORIA Y TIPOS DE MANTENIMIENTO

- 5.2.1. MANTENIMIENTO CORRECTIVO
- 5.2.2. MANTENIMIENTO PREVENTIVO
- 5.2.3. MANTENIMIENTO PREDICTIVO
- 5.2.4. MANTENIMIENTO PRODUCTIVO TOTAL (MPT)
- 5.2.5. ARQUITECTURA HOSPITALARIA
- 5.2.6. INGENIERIA HOSPITALARIA
 - 5.2.6.1. CIVIL
 - 5.2.6.2. MECANICA
 - 5.2.6.3. ELECTRICA
 - 5.2.6.4. ELECTRONICA
 - 5.2.6.5. SISTEMAS
 - 5.2.6.6. INDUSTRIAL
- 5.2.7. LOGISTICA HOSPITALARIA
- 5.2.8. INNOVACION

5.3. DESARROLLO (EJEMPLO PRACTICO)

5.3.1. PORTAFOLIO DE SERVICIOS

5.3.2. PROGRAMA MEDICO ARQUITECTONICO

5.3.3. ESTUDIO DE FACTIBILIDAD

5.3.4. DESARROLLO DEL PROYECTO

5.3.4.1. VIAVILIDAD DEL PROYECTO

5.3.4.2. AREA

5.3.4.3. SITIO

5.3.4.4. SUMINISTROS BASICOS (DE MISION)

5.3.4.4.1. INFRAESTRUCTURA

5.3.4.4.2. SERVICIOS PUBLICOS

- Agua
- Energía
- Gas
- Comunicaciones

5.3.4.4.3. SERVICIOS ESPECIALES

- Gases Medicinales
- Ventilación y aire acondicionado
- Sistemas
- Mantenimiento

5.3.4.4.4. MEDICAMENTOS

- Farmacia general
- Farmacia de piso
- Carro de medicamentos

5.3.4.4.5. DOTACION MUEBLES, ENSERES Y EQUIPAMIENTO ESTRUCTURA

- Muebles y enseres
- Central de oxígeno
- Central de vacío
- Central de aire comprimido
- Central de aire medicinal

5.3.4.4.6. RECURSO HUMANO DE PLANTA

- Asistencial
- Administrativo

5.3.4.4.7. COMPRAS Y SUMINISTROS

5.3.4.5. SUMINISTROS ESPECIALIZADOS (DE APOYO)

5.3.4.5.1. RECURSO HUMANO

- Asistencial

- Administrativo
- 5.3.4.5.2. SERVICIOS DE SOPORTE**
 - Aseo
 - Seguridad
 - Calderas
 - Central de esterilización
 - Cocina
 - Lavandería
- 5.3.4.5.3. SISTEMAS**
 - Administrativo
 - Financiero
 - Compras y suministros
 - Personal
 - Mantenimiento
 - Imágenes diagnósticas
 - Historia Clínica
 - Facturación
- 5.3.4.5.4. FINANCIERO**
 - Tesorería
 - Verificación
 - Facturación
 - Financiación
 - Inversión
- 5.3.4.5.5. GESTION DE LA TECNOLOGÍA HOSPITALARIA**
 - Definición
 - Historia
 - Hoy
 - Importancia
 - Infraestructura
 - Equipamiento Médico
 - Equipamiento no Medico.
 - Equipamiento de Sistemas
 - Equipamiento Especializado
 - Conectividad del sistema
 - Normatividad de la Tecnología Biomédica
 - Automatización
 - Instalaciones especiales

- Mantenimiento (hojas de vida e informes)
- Metrología
- Reformas
- Actualizaciones
- Habilitación

5.3.4.5.6. DOCENCIA

- 5.3.4.5.6.1. MEDICINA**
- 5.3.4.5.6.2. ENFERMERIA**
- 5.3.4.5.6.3. ARQUITECTURA**
- 5.3.4.5.6.4. INGENIERIAS**
- 5.3.4.5.6.5. ADMINISTRACIÓN**

5.3.4.5.7. INVESTIGACION

5.3.5. HABILITACIÓN, CERTIFICACIÓN, ACREDITACIÓN Y MODELOS DE EXCELENCIA

5.3.6. INSTITUCIÓN DADA AL SERVICIO (CENTRO DE PRODUCCIÓN DE SERVICIOS)

- 5.3.6.1. Participación ciudadana**
- 5.3.6.2. Satisfacción de los Proveedores**
- 5.3.6.3. Satisfacción de los Usuario**
- 5.3.6.4. Retroalimentación de los servicios, tecnovigilancia, calidad total.**

5.4. CONCLUSIONES Y EJEMPLOS